

個人情報保護方針および個人情報のお取り扱いについて

【個人情報の取得について】

当社では、主に以下のようなお客様等に関する情報を適法かつ公正な手段によって取得する場合があります。

1.お客様ご自身により提供される情報(※1)

- 氏名、郵便番号、住所、年齢、職業、電話番号、メールアドレス、パスワード、ニックネーム、性別、クレジットカード情報など。

(※1)に示す情報の提供はお客様の判断に委ねられておりますが、提供いただく情報により提供できるサービス内容が変わる可能性があります。

なお、上記に示す内容は例示であり、情報の具体的内容によっては個人情報に当たらない場合もあります。

2.店舗およびサービスのご利用にともない取得される情報

- 当社の提供するサービスまたは商品の予約・購入・買取、ポイントサービス加入、キャンペーンへの応募などの取引に関する一切の情報。

- 店内防犯カメラにて記録される映像。

3.当社サイトへのアクセスにより自動的に取得される情報

- お客様がインターネットにアクセスする際に使用するIPアドレス、携帯端末の機体識別情報など。

- 当社サイトへのログイン情報、ブラウザの種類・バージョン・オペレーティングシステム情報など。

- その他、cookieなどの技術を使用して取得したアクセス履歴など、当社サイトを利用されることにより自動的に収集される一切の情報。

4.お取引先様から提供される情報

- お取引に伴い提供される、ご担当者等の氏名、役職、電話番号、メールアドレスなどの情報。

5.当社の従業員、当社への採用を希望する応募者から提供される情報

- 氏名、郵便番号、住所、年齢、性別、経歴、電話番号、メールアドレスなどの情報。(マイナンバーなど特定個人情報が含まれる場合があります。)

【個人情報の利用目的】

当社では、以下の目的のため、上記個人情報を利用することがあります。

1.お客様から取得する個人情報

- ゴルフ用品の買取にあたっての古物営業法に基づく個人情報の収集のため。

- お客様にとって有用と思われる情報や商品・サービスのご提供のため。

- 当社、グループ会社および当社提携先の商品・サービスに関するマーケティング活動のため。

- お客様に有用と思われる新商品・新サービスの開発のため。

- 商品やサービスなどに関するお問い合わせや苦情への対応のため。

- 電話での対応品質向上、ご要望への適切な対応のため(※電話口での音声について)。

- 当社のサービスを利用された際およびキャンペーンやプレゼントなどに応募いただいた際の商品・サービスの提供、発送、支払い等に関わる業務のため。

- ゴルフスクール会員の個別管理のため。

- 万引き・盗難防止のため(※店舗の防犯カメラ画像)

- マーケティングリサーチ、統計資料の作成のため。

- 当社Webサイトおよびモバイルサイトをより快適にご利用いただくため。

- 広告配信のため。

なお、お客様の個人情報をマーケティングリサーチに利用する際は、個人を特定できない形で統

計的に処理いたします。

2.お取引先様から取得する個人情報

- 契約の締結、契約の履行、契約の管理のため。
- 商談等の連絡のため。

3.従業員、採用応募者から取得する個人情報

- 人事管理および人事関連事務処理のため。
- 採用選考およびその結果に関する連絡、入社前その他手続きのため。

なお、特定個人情報は、法令で定められた税金や社会保障関係等の事務以外では利用いたしません。

【個人情報の第三者への提供、個人情報の取扱いの委託、グループ共同利用について】

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様等の個人情報を第三者等に提供いたしません。

1.お客様等本人の同意がある場合

当社は、お客様等の同意に基づき、お客様等の個人情報を第三者に提供することがあります。

なお、当社は、お客様等がクレジットカードその他の決済手段を利用して商品の購入またはサービスを利用された場合に、その代金の決済等を目的として、クレジットカードその他の決済用カードの番号、お客様等のお名前その他必要な情報をクレジットカード会社、その他金融機関に情報提供することがあります。この場合には、お客様等は、当社による上記情報提供にご同意いただいたものとして扱います。

2.法令により例外として認められている場合

当社は以下の場合に、お客様の情報を第三者に提供することがあります。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5)第三者が学術研究機関等である場合であって、その学術研究機関等が個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき

3.個人情報の取扱いの委託を行う場合

当社は、お客様等の個人情報の取扱いを外部業者等へ委託する場合には、お客様等の個人情報を当社の厳正な管理下のもと、必要最小限の範囲で委託先の外部業者等に提供等することがございます。

4.当社は、お客様等の個人情報を当社のグループ会社および提携先との間で共同して利用させて頂くことがあります。

【個人情報の安全性】

当社では、個人情報の取扱いに関し、下記の安全管理措置を講じております。

基本方針の策定

お客様をはじめとした皆様から取得した個人情報の適正な取扱いに取り組むために、「法令およびその他の規範の遵守」、「個人情報の管理・保護」、「ご相談への対応」、「個人情報管理体制強化、教育等」等について定めています。

●個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の漏えい等の防止その他の個人情報の安全管理のために、個人情報の取扱いに係る規程類を策定しています。

●組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を任命するとともに、法令または規程に違反している事実やそのおそれを把握した場合における責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化しています。

個人情報の取扱い状況を確認するため、定期的に自己点検の実施や外部の者による審査を受けています。

個人情報の取扱い状況の把握および見直しを行い、個人情報保護体制の改善に取り組んでいます。

人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関して、個人情報保護の重要性を周知・啓発し、定期的な教育を実施しています。

従業員から個人データへの不正アクセスや漏えいを防止するため秘密保持に関する誓約書を取得しています。

物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域において従業員および来訪者の入退室管理を行っています。

個人情報を取り扱う機器、書類、電子媒体等の利用、保管、廃棄等に関する措置を定め、盗難または紛失等を防止するための措置を講じています。

技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および当該担当者が個人情報データベース等の範囲を限定しています。

個人情報を取り扱う情報システムに対する、個人情報データベース等を取り扱う情報システムを使用する従業員を識別・認証しています。

個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

委託先における安全管理措置

個人データの全部または一部を委託する場合、安全管理措置が適切に講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

なお、以下が原因で個人情報が漏えいした場合には、当社では責任を負いかねますのでご注意ください。

ユーザーコメントを載せる掲示板など、誰でもアクセスできるオンライン上に自発的に個人情報を開示した場合

パスワードなど自己の責任において管理すべき事項において、個人または個人が利用した端末から情報が漏れた場合

【cookie、webビーコンの利用について】

当社では、「cookie」や「webビーコン」を元に、お客様のサイト閲覧履歴を収集させていただきます。このデータは、当社がサービス改善やお客様に関連ある情報を提供する際に利用します。インターネット全般のご利用をより充実したものとするために、当社や、当社の第三者プロバイダーおよび業務提携先がお客様のコンピュータに「cookie」を送付し、同種の技術を利用することがあります。

該当サービスで利用するcookie情報は、その他の目的やお客様の個人情報の収集には一切使用しません。サイトの閲覧履歴は個人を特定できる情報は一切収集できない仕組みとなっています。もし「cookie」の利用による情報・データ収集を希望しない場合は、お客様が使用されているブラウザの「ヘルプ」メニューをご確認頂き、「cookie」を禁止するようブラウザの設定をご変更ください。但し「cookie」の使用を禁止した場合、当社サイトのサービスを充分にご利用いただけない場合があることを予めご了承下さい。

【個人情報に関するご相談等について】

当社では、個人情報の開示・訂正・利用停止等のご相談について、ご本人であることを確認のうえ、合理的な期間内に、法令に基づきお客様の個人情報の開示、訂正、利用停止等の対応をいたします。

なお、個人情報の開示に関しては下記の「お手続き方法」をご確認ください。

【お手続き方法】

必要に応じ、当社の定める開示等依頼書をお問い合わせの際にお申し出いただいたご住所に郵送させていただきます場合がございます。

依頼書に所定の事項をご記入いただきご返送いただきます。

(ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書【運転免許証や健康保険証のコピー、住民票の写し(コピーではありません)など】を同封していただきます。)

ご請求内容について確認の上、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面(封書)で回答させていただきます。

代理人の方からの請求をご希望される場合は、お問い合わせの際にその旨をお申し出ください。

【個人情報の苦情・相談に関するお問い合わせ先】

ご質問の内容詳細をご入力の上、下記メールアドレス宛にお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせの場合は、ご質問内容をできる限り具体的にお伝えください。

株式会社ユーエイアドバンス ゴルフパートナー事業部

メール: advance@yu-ei.com